

2022年9月5日

## ご購入のお客様各位

この度は当社製品をお買い上げ頂き、ありがとうございます。  
回路・ソフトサポートについて、以下説明致します。

### ○ サポートは有料になります

当社基板は、**他社売り切り方式では無いです**。提供の回路図・ソフト範囲内で最後まで責任をもって対応致します。

ネットワークがらみは専門知識が必要になります。また、IDE 環境及び Visual Studio の操作環境・デバッグ環境は簡単に解決出来ません。

ホームページ

[\(https://firedragon.jp/nissin/%e3%83%81%e3%83%a5%e3%83%bc%e3%83%88%e3%83%aa%e3%82%a2%e3%83%ab%e3%83%ac%e3%83%83%e3%82%b9%e3%83%b3/\)](https://firedragon.jp/nissin/%e3%83%81%e3%83%a5%e3%83%bc%e3%83%88%e3%83%aa%e3%82%a2%e3%83%ab%e3%83%ac%e3%83%83%e3%82%b9%e3%83%b3/)

を見てご自分で全て出来る人はサポート必要無いです。当社の今までの企業様社員教育及びインターンシップ経験から独自に進めるのは難しいと考えます。

また、サポートは時間がかかり人件費も発生して繰り返しの対応が必要です。

以上の理由をもって、サポートは有料に致しました。

### ○ サポートの形式

#### ① 電話形式

お客様より、

<https://firedragon.jp/nissin/>

の **右下 チャットボット マークをクリックして** ご連絡下さい。常時受け付けしております。

当社では連絡確認出来ましたら 後ほど、お客様へ電話致します（電話代金は当社持ち）。

問題点をご提示頂き、対応できる範囲でご指導致します。

#### ② リモート遠隔形式

TeamViewer により **お客様のパソコンを遠隔操作致します**。

お客様パソコンを直接操作しますので、よりきめ細かいご指導ができます。

ご要望があれば、Zoom 対応します。

③ サポート料金（契約時より 1 年間有効です）

電話形式 ..... 3,500 円

リモート遠隔形式 ..... 6,500 円

まず、お試し（無料・30分 1回のみ）でサポート確認されることをお勧めします。“お試し”希望とご連絡下さい。

正式契約・振込み は、お試し後ご満足いただいた後でお願いします。

---

## 日新テクニカ取扱代理店

〒 503-0806

岐阜県大垣市緑園 109-3

島浜田商事

(tel) 080-8001-6648

(mail) herman\_lee@camel.plala.or.jp

[admin@firedragon.jp](mailto:admin@firedragon.jp)

(URL) <https://www.firedragon.jp/>